

GARANTIE, SERVICE & ONDERHOUD

108% SAFE

5 JAAR VOLLEDIGE VLEKKENGARANTIE

5 JAAR UITGEBREIDE PRODUCTGARANTIE

10 JAAR GARANTIE OP FRAME EN CONSTRUCTIE

Voor langdurig plezier van jouw Room108 zitmeubel is er het garantie-, service- en onderhoudspakket 108% SAFE. Hiermee heb je 5 jaar volledige vlekken Garantie, uitgebreide productgarantie én 10 jaar Garantie op de constructie van je nieuwe zitmeubel(s). Zo geniet je zorgeloos van je nieuwe meubel(s), want als het al eens mis gaat, dan zorgen wij voor een passende oplossing!

HOE WERKT HET?

Je ontvangt na levering van je zitmeubel een officieel **108% SAFE-certificaat**. Hierop vind je een certificaatnummer, je gegevens en de einddatum van jouw 108% SAFE Garantie-, service- en onderhoudspakket. Op het certificaat staan ook de artikelen vermeld waarvoor 108% SAFE is afgesloten en het telefoonnummer van de helpdesk. Het certificaat is jouw 108% SAFE Garantiebewijs. We vragen altijd om je certificaatnummer. Houd dit dus bij de hand als je contact met ons opneemt!

WAARVOOR KUN JE ONS BELLEN?

Natuurlijk kun je ons bellen met al jouw vragen over onderhoud aan je zitmeubel. Maar denk in ieder geval aan:

- Het verwijderen van vlekken;
- Het verstevigen/bijvullen van losse kussens en zittingen, als deze overmatig inzakken;
- Het opspannen/bijvullen bij overmatige plooivorming;
- Reparatie van veren, veerlatten en/of veerklemmen;
- Het opspannen of monteren van (nieuwe) singelbanden;
- Bevestigen en herstellen van naden, losse knoppen en verbindingen;
- Verhelpen van kraakgeluiden bij het zitten;
- Brandgaten en oppervlakkige scheuren tot 1,5 cm;
- Verwijderen van pilling.

VIJF JAAR VOLLEDIGE VLEKKENSERVICE

Bij het ontstaan van een vlek raadpleeg je de 'eerste hulp bij vlekkencatalogus' (wordt meegestuurd met je certificaat). Hier vind je meer informatie over wat je moet doen om erger te voorkomen. Vervolgens neem je zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen drie dagen, contact met ons op. We helpen je telefonisch, sturen een geschikt reinigingsproduct toe of plannen een expert in die bij je langskomt. Onder de 108% SAFE vlekken service geldt hulp bij vlekken veroorzaakt door:

- **Eten of drinken** zoals babyvoeding, bier, snoep, boter, karnemelk, cola, melk, ei, eierlikeur, ijs, ijskoffie, vet, fruit, koffie, chocolademelk, kauwgom, ketchup, niet-alcoholische dranken, margarine, jam, chocopasta, vruchtensappen, rode wijn, room, chocolade, mosterd, siroop, thee, witte wijn, tomatensaus, mayonaise en remoulade.
- **Kleuren en lijmp producten** zoals krijt, verf, markeringen, lijm, klei, uitwasbare inkt en waterverf.
- **Cosmetische- en reinigingsproducten** zoals nagellak, lippenstift, tandpasta en zinkzalf.
- **Alle menselijke en zoogdierlijke uitscheiding** zoals braaksel, uitwerpselen, urine, zweet en huidvet.
- **Andere oorzaken** zoals as, potlood, bloed, modder, gras, hars, was, metaalstof, olie, roest, roet en schoenpoets.

VOORWAARDEN 108% SAFE ZIJN:

- Zitmeubelen die projectmatig en/of voor commerciële doeleinden worden gebruikt zijn uitgesloten van 108% SAFE;
- Je onderhoudt het zitmeubel volgens de aanwijzingen die je bij de verkoop van het meubel hebt gekregen en gebruikt het zitmeubel waarvoor het bedoeld is;
- Je raadpleegt de 'eerste hulp bij vlekken catalogus' direct na het ontstaan van de vlek om zo schade te verminderen;
- De Garantie is niet overdraagbaar op andere personen en is strikt persoonlijk;
- Je meldt een klacht binnen drie werkdagen telefonisch of per e-mail;
- Schade en vlekken veroorzaakt door chemische producten, transport, montage en/of derden vallen buiten de Garantie;
- Schade en vlekken veroorzaakt door opzet of door grove nalatigheid of door oneigenlijk gebruik vallen buiten de Garantie;
- Model- en materiaalgebonden eigenschappen van het meubel vallen buiten de Garantie, hierover wordt je geïnformeerd bij aankoop;
- Specifieke eigenschappen zoals slijtage en gebruikssporen vallen buiten de Garantie;
- Je woont in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland en hier wordt het zitmeubel ook gebruikt.

- **Uitgesloten is kleur-/kledingafgifte.**
- **Uitgesloten is de elektrische functie van meubelen waarop 108% SAFE is aangeschaft.**
- **Uitgesloten zijn vlekken in katoen en linnen stoffen.**
- **Bij vlekken in open leder / leder met waxlaag / geschuurd leder / geolied leder wordt enkel een reinigingspoging ondernomen.**